

経営(品質)基本方針

株式会社ベータテック

代表取締役社長 大橋貴美雄

企業の継続的存続と発展には顧客に焦点を当てた活動が不可欠である。顧客が何を考え、何を欲しているかを迅速にキャッチし、顧客の要求に合ったサービスを提供することが顧客満足を実現し企業の永続的発展にと繋がる。これを理念として、基本方針とこれを遂行する為の行動指針を設けた。従って、管理監督者はもちろんのこと、一担当者までがそれぞれの業務遂の中で、顧客満足に対して個々の役割を自覚し実践することを強く願う。

1. 基本方針

- a) お客様の要求はどのようなことに対しても NO と言わず実行できるよう努力する。(お客様に対して誠意をみせる)
- b) 各人が“人間性のうえに成り立つ技術を習得する”努力をする。

2. 行動指針

- (1) 弊社の事業に関わる全ての者が常に「お客様への満足の提供」という共通の目標を持つ。
- (2) 一人ひとりが個人として職業倫理と安全意識を持って、法的要求事項を順守することと、顧客要求事項の満足を企業活動の第一とする。
- (3) サービスに対するお客様の満足度を迅速にキャッチし、改善活動に結びつける。
- (4) “報告・連絡・相談”を各位が確実に実施し各々のコミュニケーションを円滑に保つとともに、当該報告等の不足によるミスをゼロとする。
- (5) 各活動を通じ、個人のスキルアップ、職場の活性化を図り、あわせて業務の質の向上に努める。
- (6) 業務遂行する上で必要な能力を明確にし、その能力の確保に努める。
- (7) 会社全体で業務改善に取り組み、マネジメントシステムの継続的改善に努める。

3. 業務プロセス改善

業務品質を向上し、効率を上げ、ひいては当社業績の UP に繋げるべく、全部門を対象に、「業務プロセス改善活動」を実施する。各部門の業務プロセスを「見える化」することから始まり、そのプロセスの良し悪しや必要性等を自部門で評価し改善する活動を、経営幹部が率先して指導する。

4. 技術法規制順守活動

当社が関わる技術法令として、電波法、電気通信事業法等ありますが、これらの技術法規制への確実な順法活動を推進するために、法規制の正しい理解とコンプライアンス順守の徹底を図るために、従業員への教育に注力する。

以上